



- ☺ Instituição de Solidariedade Social - (IPSS), abrange as valências de Lar, CD / CC e SAD.
- ☺ O Lar foi inaugurado a 3 de Outubro de 2004, as valências de CD / CC em 1990, a valência de SAD, em 1983.

# OBJECTIVOS

☺ Objectivos de SAD constam de:

*“Contribuir para que os idosos, inválidos e deficientes, permaneçam no seu contexto sócio-familiar, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e famílias, prevenindo situações de dependência e promovendo a autonomia, bem como um maior bem-estar físico e psíquico”.*

(in regulamento interno do CSPB)

# DIAGNÓSTICO

- ☺ O diagnóstico foi participativo, na medida em que foi construído em conjunto com técnicos ajudantes de acção directa e população.
- ☺ A recolha de informação sobre a população-alvo, partiu das suas experiências empíricas e do conhecimento das suas necessidades de formação através de entrevistas.
- ☺ Perguntas de partida:
  - ***Trabalhar com idosos suscita-lhe a necessidade de adquirir formação em algumas áreas? Quais?***

## Necessidades de Formação de acordo com a opinião das Ajudantes de Acção Directa

- ☺ *Socorrismo;*
- ☺ *Acção social;*
- ☺ *Psicologia;*
- ☺ *Geriatría;*
- ☺ *Lidar com os sentimentos/emoções;*

## Objecto de Estágio

- ☺ Estimular nas ajudantes de acção directa, as competências para uma melhor relação com os idosos e prestação dos serviços de maior qualidade.

# Acções de Formação do Projecto *“Formar para Intervir”*

- ☺ Lidar com os sentimentos/emoções;
- ☺ Gestão do Stress e Organização do Tempo;
- ☺ Resolução de Conflitos;
- ☺ Alimentação Saudável e Nutrição no Idoso;
- ☺ Diabetes no Idoso;
- ☺ Osteoporose;
- ☺ Primeiros Socorros;
- ☺ Quedas no Idoso;

## Finalidade do Projecto

☺ Aumentar as competências das ajudantes de acção directa do serviço de apoio domiciliário, para uma melhor prestação dos serviços aos idosos, através da formação.

# Objectivos do Projecto

## Geral

- ☺ Dotar as ajudantes de acção directa de conhecimentos / instrumentos de ajuda personalizada aos idosos.

## Específicos

- ☺ Ampliar as competências e conhecimentos das ajudantes de acção directa sobre os cuidados no idoso;
- ☺ Sensibilizar para a pessoa idosa numa perspectiva holística;
- ☺ Motivar para a construção de laços;
- ☺ Realizar um acompanhamento personalizado, centrado na pessoa;

# Objectivo 1

- ☺ “Ampliar as competências e conhecimentos das ajudantes de acção directa sobre os cuidados no idoso”

## **Estratégia:**

- ☺ Realizaram-se 6 sessões de formação e informação;
- ☺ Convidaram-se técnicos e especialistas da comunidade local nas diferentes áreas de formação;
- ☺ Escolheu-se um horário compatível com o horário de trabalho das ajudantes de acção directa;
- ☺ Convidaram-se individualmente as AAD.

## Objectivo 2

- ☺ “Sensibilizar para a pessoa idosa numa perspectiva holística”

### **Estratégias:**

Definiram-se os temas:

- ☺ “Alimentação saudável e nutrição no idoso”;
- ☺ “Diabetes no idoso”;
- ☺ “Osteoporose”
- ☺ “Quedas no idoso”;
- ☺ “Primeiros socorros”;

## Objectivo 3

☺ “Motivar para a construção de laços”

### **Estratégia:**

Decidiram-se os temas:

- ☺ Gestão do Stress;
- ☺ Resolução de Conflitos;
- ☺ Gestão de sentimentos/emoções;
- ☺ Conversas informais com as ajudantes de acção directa;

## Objectivo 4

- ☺ “Realizar um acompanhamento personalizado, centrado na pessoa”

Introduzimos nas actividades da vida diária, com as seguintes rotinas:

- ☺ “Usar o nome próprio do idoso”, “apertar a mão”, “abraçar”, “sorrir”, “ouvir”, “cumprimentar em voz alta”, “afagar o braço”, “conversar cada dia com duas pessoas em particular”, “avivar as memórias individuais”, “fazer companhia”, “jogar”, “acompanhar nas actividades”, etc.

## Actividades Realizadas

- ☺ Até ao momento, já se realizaram 6 acções de formação / informação.
- ☺ Estando a ser desenvolvida a formação sobre “Primeiros Socorros” (total de 90 horas).

# Avaliação das Acções pelas AAD

- ☺ *“É bom e positivo quando temos formação, esta, ajuda-nos a prestar um melhor serviço aos idosos; adquirirmos mais conhecimentos; melhoramos as nossas funções para com os utentes; estarmos informadas e ficamos a saber os sintomas, como prevenir / lidar com as doenças e complicações que estas trazem, pois trabalhamos com pessoas idosas com múltiplos problemas de saúde.”*
- ☺ *“É muito importante ter formação, devíamos ter mais, pois é bom para nós e para os idosos, porque muitos deles precisam de nós para serem tratados, e podermos tratar com maior qualidade.”*

*“Se eu puder impedir que um coração se parta, não terei vivido em vão. Se eu puder aliviar o sofrimento de uma vida ou diminuir a dor, ou ajudar um frágil rouxinol a voltar novamente para o seu ninho, não terei vivido em vão”.*

(in Filho, (2004), pp.113)