



INVALIDOS DO COMÉRCIO

INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
FUNDADA EM 10 DE ABRIL DE 1929

CONTRIBUINTE N.º 500 730 415

CASA DE REPOUSO
ALEXANDRE FERREIRA

PROGRAMA DE ACCÇÃO PARA O ANO DE 2007

1. Introdução:

Os actuais Corpos Sociais de Inválidos do Comércio tomaram posse dos seus cargos em Fevereiro do corrente ano de 2006. Todos os membros que compõem os diferentes órgãos sociais estão em funções pela primeira vez. Daí que, numa primeira fase a actividade desta Direcção fosse dedicada prioritariamente a tomar conhecimento da forma como funcionava a organização interna na nossa Instituição.

Como acontece em todas as organizações, à medida que o tempo foi decorrendo, foi possível verificar que seria necessário proceder a alguns ajustamentos em ordem a melhorar o grau de serviço e satisfação proporcionado aos nossos utentes – que são a razão de ser de Inválidos do Comércio – e, ao mesmo tempo, procurar obter uma utilização dos recursos humanos e materiais mais adequada às nossas possibilidades.

Os resultados negativos dos últimos anos deixam-nos alguma preocupação mas, sobretudo, estimulam-nos na busca de melhores formas de gestão que satisfaçam os superiores fins da Instituição e evitem o enfraquecimento progressivo do seu património.

Assim, balizámos a nossa actuação sobre os seguintes três eixos de actuação:

Eixo 1 - Análise e diagnóstico da situação interna e procura de soluções de melhoria do grau de serviço e de eficiência dos serviços.

Eixo 2 - Reestruturação a empreender decorrente do diagnóstico realizado.

Eixo 3 - Investimentos ou decisões estratégicas a implementar para o crescimento sustentado da Instituição.



INVALIDOS DO COMÉRCIO

INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
FUNDADA EM 10 DE ABRIL DE 1929

CONTRIBUINTE N.º 500 730 415

CASA DE REPOUSO
ALEXANDRE FERREIRA

Trata-se de um processo dinâmico que se vai desenvolvendo ao longo do nosso mandato de dois anos, e do qual destacamos a seguir as acções que estão previstas levar a efeito no próximo ano de 2007.

2. Plano de Acções para 2007:

- **Requalificação dos recursos humanos**

Estão previstas acções de formação, tanto em horário laboral, quanto pós laboral com vista à melhoria das qualificações dos nossos efectivos, nomeadamente no pessoal do SAD, Ajudantes de Lar, Apoio Domiciliário, Informática para o pessoal Administrativo e Técnico, etc...

- **Redistribuição de pessoal**

Verifica-se uma distribuição desequilibrada dos efectivos pelos diferentes serviços, levando a que, nalgumas áreas seja necessário o recurso a horas suplementares e recurso à contratação frequente de pessoal externo eventual. Procurar-se-á, sem prejuízo dos direitos de cada um, efectuar uma realocação das pessoas aproveitando melhor as suas qualificações e proporcionando-lhes formação.

- **Gestão dos Recursos do Património Imobiliário**

Aproveitando o momento de entrada em vigor da novo regime de arrendamento urbano, foi iniciado um processo, a desenvolver mais intensamente em 2007, com vista a concretizar um levantamento exaustivo de todas as situações do nosso património arrendado e do modo como deverão ser actualizadas as rendas respectivas e quais os investimentos necessários na recuperação do parque imobiliário.

- **Receitas**

Entrada em funcionamento de novos meios de cobranças de receitas, tanto de rendas de habitação e comércio, quanto de recebimento de quotizações, através da utilização de novos recursos: débito em conta; pagamento via Multibanco, etc...



INVÁLIDOS DO COMÉRCIO

INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
FUNDADA EM 10 DE ABRIL DE 1929

CONTRIBUINTE N.º 500 730 415

CASA DE REPOUSO
ALEXANDRE FERREIRA

- **Serviços a prestar aos associados**

Tendo em conta que a maioria dos associados, mesmo com longos anos de sócio, tem reduzidos benefícios, a Direcção propõe-se estudar formas de prestação de alguns serviços aos sócios, nomeadamente: apoio médico e de enfermagem, se possível em ambulatório; obtenção de descontos em estabelecimentos comerciais, medicamentos, e outros que, oportunamente serão anunciados.

- **Controlo dos custos com medicamentos**

Face ao aumento crescente do custo dos medicamentos, a Direcção propõe-se realizar o estudo e a implementação das medidas necessárias, de forma a garantir toda a medicação, particularmente aos mais necessitados, sem afectar a estabilidade financeira da Instituição.

- **Gestão Integrada da Informação**

Implementação de novas aplicações informáticas, assentes num modelo integrado já testado e em pleno funcionamento, na maioria das instituições de solidariedade social existentes em Portugal. Trata-se de substituir progressivamente os meios utilizados actualmente, os quais, baseados na contabilidade comercial, falham ao nível da integração e no alcance da qualidade da informação a prestar.

- **Site e Novo Portal Dinâmico**

O novo site de Inválidos do Comércio, com novo grafismo e mais interactivo, permitirá, a curto prazo, que todos os sócios com acesso a este meio de comunicação, possam conhecer em permanência as iniciativas a levar a efeito e/ou a forma como elas decorreram.

Para que exista uma verdadeira interacção entre os sócios e a Direcção é ainda fundamental que nos façam chegar por qualquer meio, um endereço electrónico, e o respectivo número de sócio.

Contamos que a quando da realização da Assembleia Geral o site já estará em funcionamento experimental.



INVALIDOS DO COMÉRCIO

INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
FUNDADA EM 10 DE ABRIL DE 1929

CONTRIBUINTE N.º 500 730 415

CASA DE REPOUSO
ALEXANDRE FERREIRA

- **Folheto informativo**

Procurar-se-á que o folheto informativo seja distribuído por todos os sócios que não tenham acesso aos meios informáticos, sendo o mesmo distribuído pelos cobradores ou enviado pelo correio, nos restantes casos. Contudo a Direcção entende que o contacto entre a Instituição e os sócios deve ser cada vez mais efectivo.

- **Candidaturas a apoios comunitários e do Estado português**

Na sequência dos programas de apoios comunitários e do Estado Português, Invalidos do Comercio apresentou candidatura através do programa PARES (Programa de Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais) para os seguintes projectos:

CRPS – Casa de Repouso Possidónio da Silva - com as valências Lar, Centro de Dia e Apoio Domiciliário, com respectivamente 60, 50 e 60 Utentes.

Creche – Para 66 utentes, a construir nas instalações de IC, caso seja aprovado e se mantenha o interesse social da iniciativa.

Programa Saúde XXI - Unidade de Cuidados Continuados - programa do Ministério da Saúde, que permitirá prestar apoio de qualidade a acamados de longa duração (120 camas).

- **Obras- realizações e projectos a dinamizar em 2007**

Em 2007, no dia 13 de Junho será formalmente inaugurada a 4ª fase, cuja construção deve terminar no início de Maio.

Reparação do edifício da Rua da Esperança, que obteve a comparticipação do Programa RECRUA.

Reparações programadas em fracções desabitadas e destinadas a arrendamento.

Reparações de emergência, sempre que tal se justifique, nomeadamente quando estiverem pessoas em situação de risco iminente.



INVALIDOS DO COMÉRCIO

INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
FUNDADA EM 10 DE ABRIL DE 1929

CONTRIBUINTE N.º 500 730 415

CASA DE REPOUSO
ALEXANDRE FERREIRA

Projecto das Torres do Topo Norte - desbloquear projecto e obter financiamentos para poder dar início à construção.

Urbanização da Possidónio da Silva - após a eventual desanexação do lote para a construção da nova CRPS, tornar-se-á seguramente mais viável a concretização de todo o loteamento.

- **Alienação de imóveis para realização de receitas**

Embora já com autorização da Assembleia Geral para alienar vários edifícios, a Direcção apenas irá lançar os respectivos concursos para o ano de 2007 se tal for absolutamente indispensável.

Lisboa, 8 de Novembro de 2006

A DIRECÇÃO

Vitor Duarte

f. e. No.
Caralere Antunes

Com viceza

f. e. No. do presidente
M. J. Antunes
J. Antunes